

---

## POLÍTICA DE CALIDAD

---

**AUROTUB S.A** Establece como objetivo prioritario dentro de su política de calidad, el desarrollo de su actividad (Servicio de taller de mecánica industrial y mantenimiento correctivo de instalaciones) de forma que quede garantizada la plena **satisfacción de nuestros clientes** en términos de calidad, cumplimiento de requisitos y plazos, atención y servicio. Para ello considera necesaria la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

La Dirección, consciente de que la calidad es uno de los pilares en los que debe asentarse el futuro de **AUROTUB S.A.** facilita los medios humanos y materiales necesarios para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente las exigencias del mercado.

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- **Informar** a todo el personal de **AUROTUB S.A** para que conozca perfectamente sus funciones y la presente **Política de la Calidad**, responsabilizándose así del cumplimiento de los Procedimientos establecidos.
  - La **Calidad del servicio** es el resultado de aplicar, durante todo el ciclo de nuestros procesos, las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA.
  - Mantener las instalaciones de **AUROTUB S.A** bajo unas condiciones de seguridad que permitan desarrollar nuestras actividades.
  - Satisfacer los **requisitos** exigidos y prestar **mejor** servicio que nuestros competidores de forma que se realce la **satisfacción** de nuestros clientes, cumpliendo con sus expectativas y asegurando la **fidelización** de los mismos.
  - Fomentar la **cultura de mejora continua** para aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mejorando día a día **nuestra calidad de servicio e imagen** hacia los clientes.
-

- Los requisitos de calidad y las exigencias contractuales deben ser traducidas de forma efectiva en especificaciones que se comunicaran a los proveedores de forma completa y oportuna.
- Definir **objetivos** respecto a la Calidad, sirviendo esta Política como base para su determinación.
- **Revisar** con periodicidad anual esta Política de la Calidad, orientándola hacia la consecución de una **mejora continua**.
- **Formar y motivar** al personal, como un factor fundamental que ayudará a potenciar los recursos de la organización, sin duda el valor más importante de nuestra empresa.
- La Calidad es un **trabajo común** de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume que es el cliente y proveedor de los otros departamentos y personas de la organización.
- Dotar a la empresa de los **medios necesarios**, así como propiciar un **entorno de trabajo** apropiado y seguro.

Entendemos que para competir con éxito tenemos que esforzarnos por llegar a la excelencia en seguridad, calidad y productividad en nuestros servicios.

Esta política de Calidad, actualizada y comunicada, es aplicable a todos los departamentos de **AUROTUB S.A**